

Настоящая Политика предназначена для определения концептуальных основ деятельности ООО «А2Мед Пермь» по обеспечению защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну. Настоящая Политика распространяется на деятельность всех подразделений ООО «А2Мед Пермь» участвующих в обработке персональных данных.

Настоящая Политика в соответствии с требованиями п. 2 ст. 18.1 Федерального закона «О персональных данных» подлежит опубликованию на официальном сайте

\_\_\_\_\_ Действующая редакция Политики на бумажном носителе хранится по адресу: ООО «А2Мед Пермь»

## 1. СРОК ДЕЙСТВИЯ

1.1 Настоящая Политика вводится в действие сроком на 1 год.

1.2. Настоящая Политика может пересматриваться и заново утверждаться по мере внесения изменений:

- в нормативные правовые акты в сфере персональных данных;
- в локальные акты ООО «А2Мед Пермь», регламентирующие организацию обработки и обеспечение безопасности персональных данных.

## 2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, представление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

Представление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

Уничтожение персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных, и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

Обезличивание персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

Информационная система персональных данных – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

Трансграничная передача персональных данных – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

## 3. НОРМАТИВНЫЕ ССЫЛКИ

3.1. Настоящая Политика разработана в соответствии с положениями Следующих нормативных правовых актов: - Конституция Российской Федерации (принята всенародным голосованием 12.12.1993);

- Трудовой кодекс Российской Федерации от 30.12.2001 № 197-ФЗ;
- Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях от 30.12.2001 № 195-ФЗ;
- Федеральный закон от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об охране здоровья граждан в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Требования к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных (утв. Постановлением Правительства Российской Федерации от 01.11.2012 № 1119);
- Положение об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации (утв. Постановлением Правительства Российской Федерации от 15.09.2008 № 687);
- Административный регламент Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций по исполнению государственной функции «Ведение реестра операторов, осуществляющих обработку персональных данных» (утв. Приказом Министерства связи и массовых коммуникаций Российской Федерации от 21.12.2011 № 346);
- Административный регламент исполнения Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций государственной функции по осуществлению государственного контроля (надзора) за соответствием обработки персональных данных требованиям законодательства Российской Федерации в области персональных данных (утв. Приказом Министерства связи и массовых коммуникаций Российской Федерации от 14.11.2011 № 312);
- Состав и содержание организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных (утв. Приказом Федеральной службы по техническому и экспортному контролю Российской Федерации от 18.02.2013 № 21);
- Состав и содержание организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных с использованием средств криптографической защиты

информации, необходимых для выполнения установленных Правительством Российской Федерации требований к защите персональных данных для каждого из уровней защищенности (утв. Приказом Федеральной службы безопасности Российской Федерации от 10.07.2014 № 378).

3.2. Во исполнение настоящей Политики в ООО «А2Мед Пермь» утверждены Положение о порядке организации и проведения работ по защите персональных данных, Положение о защите персональных данных работника ООО «А2Мед Пермь», Положение о защите персональных данных соискателей, пациентов и иных субъектов персональных данных и иные локальные акты в сфере обработки и защиты персональных данных.

#### 4. ОПИСАНИЕ ПОЛИТИКИ

4.1. Принципы, цели, содержание и способы обработки персональных данных 4.1.1. ООО «А2Мед Пермь» в своей деятельности обеспечивает соблюдение принципов обработки персональных данных, указанных в ст. 5 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

4.1.2. Обработка персональных данных в ООО «А2Мед Пермь» включает в себя сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных. В ООО «А2Мед Пермь» осуществляется обработка персональных данных с использованием средств автоматизации и без использования средств автоматизации.

4.1.3. ООО «А2Мед Пермь» осуществляет сбор и дальнейшую обработку персональных данных следующих категорий субъектов персональных данных:

- действительные пациенты ООО «А2Мед Пермь»;
- потенциальные пациенты ООО «А2Мед Пермь»;
- члены семей и иные родственники действительных и потенциальных пациентов ООО «А2Мед Пермь»;
- представители (в силу закона и по доверенности) действительных и потенциальных пациентов ООО «А2Мед Пермь»;
- сотрудники и представители сторонних медицинских организаций;
- сотрудники и представители действующих контрагентов ООО «А2Мед Пермь» (юридических лиц), включая страховые компании;
- физические лица, приобретающие у ООО «А2Мед Пермь» лекарственные препараты, изделия медицинского назначения, линзы и оправы для очков на основании соответствующего рецепта;

- лица, являющиеся соискателями на замещение вакантных должностей ООО «А2Мед Пермь»;
- действующие и потенциальные контрагенты ООО «А2Мед Пермь» (физические лица);
- сотрудники и представители действующих и потенциальных контрагентов ООО «А2Мед Пермь» (юридических лиц);
- посетители частных и публичных мероприятий, организованных ООО «А2Мед Пермь»;
- сотрудники (представители, контактные лица) ООО «А2Мед Пермь»;
- сотрудники ООО «А2Мед Пермь», являющиеся гражданами иностранных государств;
- члены семей сотрудников ООО «А2Мед Пермь»;
- получатели алиментов от сотрудников ООО «А2Мед Пермь»;
- сотрудники юридических лиц и физические лица, представляющие интересы ООО «А2Мед Пермь»;
- посетители помещений, зданий и территории ООО «А2Мед Пермь»;
- посетители сайта ООО «А2Мед Пермь».

4.1.4. ООО «А2Мед Пермь» осуществляет сбор и дальнейшую обработку персональных данных в следующих целях:

- организация и осуществление комплекса мероприятий, направленных на поддержание и (или) восстановление здоровья и включающих в себя предоставление медицинских услуг, в том числе профилактику, диагностику и лечение заболеваний, медицинскую реабилитацию;
- реализация ООО «А2Мед Пермь» лекарственных препаратов, изделий медицинского назначения;
- осуществление дистанционного взаимодействия ООО «А2Мед Пермь» с пациентами и иными заинтересованными лицами в рамках сервисно-информационного обслуживания путем использования телефонной связи, служб мгновенных сообщений, IP-телефонии, электронной почты;

- осуществление дистанционного взаимодействия ООО «А2Мед Пермь» с пациентами и иными заинтересованными лицами посредством сайта ООО «А2Мед Пермь» в сети «Интернет»;
- организация и проведение мероприятий, направленных на повышение узнаваемости и лояльности в отношении ООО «А2Мед Пермь», а также продвижение услуг ООО «А2Мед Пермь»;
- проведение тендеров, ведение договорной работы, не связанной с основной деятельностью ООО «А2Мед Пермь», в рамках возникновения, изменения и прекращения правоотношений между ООО «А2Мед Пермь» и третьими лицами, а также оформление доверенностей на представление интересов ООО «А2Мед Пермь»;
- участие ООО «А2Мед Пермь» в гражданском, арбитражном, уголовном, административном процессах и исполнении судебных актов;
- замещение вакантных должностей в ООО «А2Мед Пермь» соискателями, наиболее полно соответствующими требованиям ООО «А2Мед Пермь»;
- оказание помощи сотрудникам ООО «А2Мед Пермь», являющимся гражданами иностранных государств, в получении разрешений на работу и оформлении рабочих въездных виз в РФ;
- выполнение ООО «А2Мед Пермь» требований трудового законодательства, законодательства по учету труда и его оплаты;
- сохранение жизни и здоровья сотрудников ООО «А2Мед Пермь» в процессе трудовой деятельности и выявление нарушений состояния здоровья и медицинских противопоказаний к работе у сотрудников ООО «А2Мед Пермь» (включая освидетельствование на наличие медицинских противопоказаний к управлению транспортным средством), а также выполнение требований действующего законодательства по расследованию и учету несчастных случаев, происшедших с сотрудниками ООО «А2Мед Пермь»;
- реализация ООО «А2Мед Пермь» как работодателя обязанностей, предусмотренных Трудовым кодексом Российской Федерации, по выплате сотрудникам причитающейся заработной платы, компенсаций и премий, по осуществлению пенсионных и налоговых отчислений, а также расчет с контрагентами и пациентами;
- организация обучения, повышения квалификации и проверки знаний для сотрудников ООО «А2Мед Пермь», осуществление оценки деловых, личностных качеств сотрудников ООО «А2Мед Пермь» и результатов их труда, а также осуществление оценки удовлетворенности сотрудников ООО «А2Мед Пермь» своим трудом;

- оформление командировочных документов для сотрудников ООО «А2Мед Пермь», а также бронирования и приобретения гостиничных мест и транспортных билетов в интересах сотрудников ООО «А2Мед Пермь», направляемых в командировки;
- облегчение коммуникаций между сотрудниками ООО «А2Мед Пермь» посредством ведения справочника контактных данных сотрудников ООО «А2Мед Пермь»;
- реализация пропускного режима в помещениях, зданиях клиники ООО «А2Мед Пермь»;
- обеспечение личной безопасности сотрудников ООО «А2Мед Пермь», иных лиц, посещающих объекты недвижимости (помещения, здания, территорию) ООО «А2Мед Пермь», а также обеспечение сохранности материальных и иных ценностей, находящихся в ведении ООО «А2Мед Пермь»;
- выделение/подключение вычислительных средств, создание новых пользователей в информационных системах ООО «А2Мед Пермь», предоставления доступа к ресурсам информационных систем ООО «А2Мед Пермь», а также решения проблем, возникающих у пользователей в процессе работы с компьютерами (аппаратным и программным обеспечением) и оргтехникой;
- учет информации об использовании услуг корпоративной стационарной и мобильной связи сотрудниками ООО «А2Мед Пермь»;
- проведение независимой проверки бухгалтерской (финансовой) отчетности ООО «А2Мед Пермь» в целях выражения мнения о достоверности такой отчетности;
- организация и осуществление в ООО «А2Мед Пермь» внутреннего контроля качества медицинской помощи и внутренних производственных процессов;
- анализ посещаемости и оптимизация работы сайта ООО «А2Мед Пермь».

4.1.5. В ООО «А2Мед Пермь» установлены следующие условия прекращения обработки персональных данных:

- достижение целей обработки персональных данных и максимальных сроков хранения персональных данных, установленных законодательством Российской Федерации;
- утрата необходимости в достижении целей обработки персональных данных;
- представление субъектом персональных данных или его законным представителем документально подтвержденных сведений о том, что персональные

данные являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;

- невозможность обеспечения правомерности обработки персональных данных;
- отзыв субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных;
- отзыв субъектом персональных данных согласия на размещение персональных данных в общедоступном источнике;
- истечение сроков исковой давности для правоотношений, в рамках которых осуществляется либо осуществлялась обработка персональных данных.

4.1.6. В ООО «А2Мед Пермь» осуществляется обработка биометрических персональных данных (сведения, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность) с письменного согласия субъектов персональных данных (сотрудников и пациентов).

4.1.7. В ООО «А2Мед Пермь» осуществляется обработка специальных категорий персональных данных о состоянии здоровья в соответствии с требованиями трудового законодательства, законодательства об охране здоровья граждан в Российской Федерации.

4.1.8. ООО «А2Мед Пермь» осуществляет трансграничную (на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу) передачу персональных данных в иностранные страховые компании с письменного согласия субъектов персональных данных (пациентов).

4.1.9. ООО «А2Мед Пермь» не принимаются решения, порождающие юридические последствия в отношении субъектов персональных данных или иным образом затрагивающие их права и законные интересы, на основании исключительно автоматизированной обработки их персональных данных.

4.1.10. ООО «А2Мед Пермь» осуществило уведомление уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных о своем намерении осуществлять обработку персональных данных.

4.1.11. С письменного согласия сотрудников и пациентов их персональные данные могут быть размещены на сайте ООО «А2Мед Пермь».

4.2. Меры по надлежащей организации обработки и обеспечению безопасности персональных данных 7.2.1. Обеспечение безопасности персональных данных в ООО «А2Мед Пермь» достигается, в частности, следующими способами:

- назначением ответственного лица за организацию обработки персональных данных, права и обязанности которого определяются локальными актами ООО «А2Мед Пермь»;
- осуществлением внутреннего контроля и/или аудита соответствия обработки персональных данных Федеральному закону от 27.07.2006 № 152ФЗ «О персональных данных» и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, требованиями к защите персональных данных, локальными актами ООО «А2Мед Пермь»;
- ознакомлением сотрудников ООО «А2Мед Пермь», непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе с требованиями к защите персональных данных, локальными актами в отношении обработки персональных данных и/или обучением указанных сотрудников;
- определением угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;
- применением организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, необходимых для выполнения требований к защите персональных данных;
- оценкой эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы персональных данных;
- учетом машинных (материальных) носителей персональных данных;
- выявлением фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятием соответствующих мер;
- восстановлением персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- установлением правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе персональных данных, а также обеспечением регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе персональных данных;
- контролем над соблюдением требований в сфере обеспечения безопасности персональных данных и к уровням защищенности информационных систем персональных данных.



4.2.2. Обязанности сотрудников ООО «А2Мед Пермь», непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, а также их ответственность определяются в локальных актах ООО «А2Мед Пермь».

5. ПРАВА СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ 5.1. Субъект персональных данных имеет право на получение сведений об обработке его персональных данных в ООО «А2Мед Пермь».

5.2. Субъект персональных данных вправе требовать уточнения этих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не могут быть признаны необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

5.3. Право субъекта персональных данных на доступ к его персональным данным может быть ограничено в соответствии с федеральными законами, в том числе, если доступ субъекта персональных данных к его персональным данным нарушает права и законные интересы третьих лиц.

5.4. Для реализации и защиты своих прав и законных интересов субъект персональных данных имеет право обратиться в ООО «А2Мед Пермь». ООО «А2Мед Пермь» (Оператор) рассматривает обращения и запросы со стороны субъектов персональных данных, тщательно расследует факты нарушений и принимает все необходимые меры для их немедленного устранения, наказания виновных лиц и урегулирования спорных и конфликтных ситуаций.

5.5. Субъект персональных данных вправе обжаловать действия или бездействие ООО «А2Мед Пермь» путем обращения в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке.

6. СБОР ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ САЙТА ООО «А2Мед Пермь»

6.1. Сайт ООО «А2Мед Пермь» использует «cookie» и собирает следующие сведения о посетителях в целях улучшения работы сайта: IPадрес посетителя, дата и время посещения сайта, типы браузера и операционной системы, тип и модель мобильного устройства.

6.2. При использовании электронных сервисов и предоставлении персональных данных через сайт ООО «А2Мед Пермь» информация пользователя не будет использована ООО «А2Мед Пермь» для какихлибо иных целей, кроме как для удовлетворения его конкретной потребности.

6.3. Используя этот сайт и/или предоставляя ООО «А2Мед Пермь» свои персональные данные, пользователь сайта выражает согласие на обработку своих персональных данных на условиях, предусмотренных настоящей Политикой.

6.4. В случае несогласия с настоящей Политикой пользователь не должен использовать данный сайт и предоставлять ООО «А2Мед Пермь» свои персональные данные.

## 7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

7.1. Лица, виновные в нарушении норм, регулирующих обработку и защиту персональных данных, несут дисциплинарную, материальную, гражданскоправовую, административную и уголовную ответственность в порядке, установленном федеральными законами, локальными актами ООО «А2Мед Пермь» и договорами, регламентирующими правоотношения с третьими лицами.